



Pág. 02

Trabalhadores e sindicato denunciam desmandos da Contax no MTE



Pág. 04

Teleatendentes: CSU é a primeira a aprovar acordo

80 **Ligados na Folia** **CARNAVAL 2014** **22 de Fevereiro** **Clube Internacional do Recife**



Sobram problemas com Terceirizadas da RM

Pág. 02

GVT cede e acordo é aprovado pelos trabalhadores

Pág. 03

Carros sem ar condicionado para os trabalhadores da Oi

Pág. 04

Eleição do do Sinttel elegerá nova diretoria

Pág. 04



Curta nossa página:
www.facebook.com/pe.sinttel



Siga o Sinttel no Twitter:
[@SinttelPE](https://twitter.com/SinttelPE)



Acesse:
www.sinttel-pe.org.br

Fala, Presidente

Começamos o ano com muito trabalho, visto que estão em curso as Campanhas Salariais envolvendo as empresas de teleatendimento - da gigante, que é a Contax, à menor, que é a Teleinformações, passando ainda pela CSU e Datamétrica.

Os acordos ainda são negociados caso a caso, mas estamos buscando juntos à nossa Federação uma forma de envolver todas as empresas deste segmento em um mesmo processo negocial. Porém, isso ainda é um projeto para o futuro.

No concreto, precisamos estar bem unidos para conquistarmos um bom acordo e avançarmos nos benefícios para todos os milhares de trabalhadores desta área. Temos consciência das dificuldades, mas saberemos como superá-las!

Neste início de ano também foi dada a largada para as eleições que irão renovar a diretoria do sindicato. Já temos, inclusive, a data confirmada: dias 18 e 19 de março. Portanto, se você tem interesse em participar das lutas da classe trabalhadora e quer se envolver mais no dia a dia do seu sindicato, procure um dos nossos dirigentes ou delegados no local de trabalho.

Você ainda pode se dirigir à nossa secretaria para maiores informações ou mesmo verificar nos quadros de aviso das empresas, onde consta uma cópia do edital de convocação das eleições. Como podemos ver, 2014 já começou pegando fogo!

Marcelo Beltrão

Por seus desmandos, Contax é denunciada novamente ao MTE

Trabalhadores e sindicato participaram de mediação com os representantes da empresa

Diante dos diversos problemas que os trabalhadores da Contax vêm passando, o sindicato tem mantido uma agenda importante no Ministério do Trabalho. Denúncias que, como de costume, a empresa sempre tenta achar um meio para justificá-las, mas sem sucesso.

Algumas das situações relatadas são que funcionários trabalham sem as senhas dos sistemas. Existem ainda as punições devido a não aceitação das declarações de horas, além de muita burocracia nas folgas concedidas pelo TRE que ficam sempre a critério da empresa. Isso sem falar nos diversos casos de assédio moral por parte de alguns gestores.

“Nosso objetivo é mostrar ao Ministério do Trabalho a realidade vivenciada por



AUDIÊNCIA *Mais uma vez, sindicato e trabalhadores denunciam desmandos da Contax*

muitos funcionários da Contax e, com isso, inibir as práticas de desrespeito ao trabalhador”, relatou o diretor do Sinttel, Edilson Santana.

Negociações salariais

As negociações com a Contax ainda estão em anda-

mento. A empresa ainda não apresentou uma proposta que contemple as reivindicações dos trabalhadores. Por isso, o sindicato tem feito diversos protestos com o intuito de mobilizar a categoria e fazer com que a empresa apresente uma proposta digna.

RM: terceirizadas em caos

Dia a dia dos trabalhadores é na base da pressão, além dos acidentes de trabalho constantes

Arotina dos trabalhadores das terceirizadas da RM não é nada fácil. Além das pressões para atingir as metas, quase todos os dias algum tipo de acidente de trabalho ocorre. São acidentes simples, como quedas das escadas, até outros mais graves que já levaram a óbito alguns funcionários.

Com as cobranças, vem

a sobrecarga de trabalho e, como consequência, os acidentes ocorrem, seja por descuido do trabalhador, pelo cansaço ou por causa das pressões. Providências urgentes precisam ser tomadas porque muitos funcionários estão se machucando e até morrendo.

“O Sinttel vai procurar as empresas do setor e vai mobilizar os grupos da CIPA e

seus setores de segurança do trabalho. Vamos nos articular para criar uma campanha contra acidentes de trabalhos. Tem que haver ainda o compromisso de todas as empresas do setor, pois são seus funcionários e nossos companheiros que estão ficando mutilados e até mesmo morrendo”, afirmou o diretor do Sinttel, Eugênio Melo.

EXPEDIENTE

Publicação do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações de Pernambuco, filiado à CUT e à FENATTEL.

Rua Afonso Pena, 333
Boa Vista, Recife PE
CEP: 50.050-130
Fone: 3320.8666 / Fax: 3320.8665
www.sinttel-pe.org.br
sinttel-pe@uol.com.br

Tiragem: 15 mil exemplares
Gráfica Alencar

Jornalista Responsável:
Priscilla Melo (DRT 4347)

Marcelo Beltrão
Presidente

Edilson Santana
Diretor de Comunicação



Finalmente acordo com a GVT foi fechado

Salários e benefícios foram reajustados em 7,07% retroativos a setembro 2013

No final do ano passado, a maioria dos trabalhadores da GVT espalhados pelo país rejeitou a proposta para renovação do Acordo Coletivo de Trabalho 2013/2014. Com isso, a operadora foi a única a não encerrar as negociações em dezembro, já que a proposta apresentada estava bem longe do que era reivindicado.

Mesmo demorando mais do que o previsto, finalmente foi possível chegar a um entendimento que envolveu os principais sindicatos do país e a diretoria da GVT. Como já havia sido informado anteriormente, faltavam alguns ajustes para firmar um compromisso que valerá por todo o ano.

Com boa vontade e um certo "jeitinho", duas coisas importantes foram conqui-



ANSIEDADE Espera não foi em vão e trabalhadores tiveram um bom acordo

tadas: a primeira diz respeito ao aluguel dos veículos, que terá um reajuste de 5% (retroativo a setembro); a segunda é que, em março deste ano, começarão as discussões para as mudanças e melhorias no Programa de Participação nos Resultados (chamado de PIV e PAD).

Com estes avanços, conse-

guiu-se chegar a um acordo e os salários e benefícios foram reajustados em 7,07% retroativos a setembro de 2013. Por isso, trabalhadores, a espera não foi em vão e valeu a pena aguardar um pouco mais, já que o INPC acumulado foi de 6,07%. Nada como começar o ano com um Acordo Coletivo melhor!

Oi faz contrato de locação de carros sem ar-condicionado

Para reduzir gastos, operadora vai deixar seus trabalhadores sofrerem no calor

Visando unicamente reduzir custos e sem dar a mínima atenção à saúde dos seus trabalhadores, a diretoria da Oi firmou um grande contrato envolvendo a locação de veículos. O problema é que são veículos sem ar-condicionado.

É impossível circular pelo trânsito recifense ou mesmo pelas estradas pernambucanas com os quase 40 graus do verão nordestino. Este componente é essencial para a saúde e bem-estar dos trabalhadores.

Se os portugueses, hoje, no controle da empresa, não que-



rem dar a mínima para a saúde dos trabalhadores, deveriam ao menos se preocupar com os índices de produtividade que, decerto, irão cair, pois ninguém pode trabalhar satisfeito e contente depois de horas transpirando e com o mal

estar característico que o calor intenso provoca.

A diretoria do sindicato está tomando as providências, requerendo um aditivo a este contrato com a locadora para trocar por veículos com ar-condicionado!

Torpedos

Terceirizadas GVT

Todas as vezes que a GVT contrata uma terceirizada desconhecida não dá outra: a empresa quebra e deixa seus funcionários a ver navios, como se não bastassem os problemas já existentes com as terceirizadas e, até mesmo, com a própria operadora. Já está na hora de dar um basta na bagunça que está acontecendo nas terceirizadas da GVT. A diretoria do sindicato vai acionar na Justiça do Trabalho uma ação contra as terceirizadas e a própria GVT. Os funcionários não podem ficar sem receber seus salários, aluguel de carro e benefícios.

Negociações Provider

Até agora, não houve nenhuma reunião para tratar da renovação do Acordo Coletivo de Trabalho. A diretoria do Sinttel já cobrou explicações da Provider e solicitou o início das negociações, já que a data-base da categoria é 1º de janeiro e a empresa é a única das teletendentes que não sinalizou nenhuma proposta de acordo. "Não existe nenhum motivo plausível para que a empresa retarde o início das negociações e não foi por falta de tentativa da nossa parte. Os trabalhadores merecem respeito e não podem ficar esperando a boa vontade da Provider", ressaltou o diretor do Sinttel, José de Anchieta.



CSU larga na frente e proposta de acordo é aprovada

Salários e benefícios foram reajustados em 7,07% retroativos a setembro 2013

Entre as empresas de teleatendimento, a CSU é a primeira a fechar o Acordo Coletivo de Trabalho. Diretoria do Sinttel realizou assembleia na sede da empresa e, por ampla maioria, trabalhadores aprovaram a proposta negociada. Vale lembrar que, com a proposta aprovada, os salários e benefícios já sairão reajustados, ficando apenas o vale-alimentação, que será pago com uma carga extra no dia 10 de fevereiro.

A novidade deste acordo foi o compromisso da CSU em iniciar as discussões



ATENÇÃO Trabalhadores comparecem em bom número para saberem mais detalhes e esclarecer suas dúvidas na assembleia

para implementação da Participação nos Lucros e Resultados. Por enquanto, os trabalhadores ainda não têm esse benefício e em 120 dias a diretoria do Sinttel irá se reunir com a empresa para tratar desse assunto.

Eleições do Sinttel



Em 2014, haverá eleições no Sinttel, quando será escolhida a nova diretoria e conselhos fiscal, que defenderão os interesses da categoria para o mandato 2014/2018. As votações acontecerão nos próximos dias 18 e 19 de março, das 8h às 18h, conforme foi publicado em edital, no dia 14 de janeiro de 2014, no jornal Folha de Pernambuco.

É importante lembrar que estarão aptos a votar os associados que atendam as disposições previstas no estatuto social desta entidade. Portanto, trabalhador, fique atento ao que lhes é proposto. Até lá, mais notícias serão divulgadas sobre este processo eleitoral.

PRINCIPAIS ITENS DA PROPOSTA NEGOCIADA

- Piso salarial: R\$ 724;
- Auxílio- alimentação: R\$ 11 para jornada de 44h e R\$ 6,20 para jornada de 36h;
- Auxílio-creche: R\$ 135 para filho até 30 meses (antes o benefício era até 24 meses);
- Auxílio aos filhos portadores de necessidades especiais: 15% do piso salarial e pagamento mensal;
- Manutenção das demais cláusulas

Ligação Cultural



Uma boa pedida é curtir a natureza

O Jardim Botânico do Recife, localizado no bairro do Curado, é a mais nova opção de lazer da cidade nos fins de semana. Com entrada gratuita, o espaço verde tem 10,7 hectares de mata atlântica e foi completamente revitalizado em dezembro do ano passado.

Embora o espaço seja destinado para ciência e estudo, o público pode aproveitar a área para fazer trilhas ecológicas e ver de perto jardins para orquídeas, o jardim sensorial e um criador de abelhas nativas sem ferrão. Isso sem falar dos expositores de cactos e bromélias, que tem cem espécies catalogadas.

Serviço:

BR-232, Km 7,5 - Curado, Recife - PE
De terça a sexta, das 08h30 às 15h30
Sábado e Domingo, das 9h às 15h30
Entrada Gratuita
Telefones: (81) 3355.0002 e (81) 3355.0003