

## Rede externa aprova acordo por ampla maioria



» Página 4

## Sindicatos unidos pela permanência das barracas



» Página 3

**Contax pune o  
trabalhador que tem  
baixa performance**

» Página 2

**Cometer irregularidades  
é uma rotina da  
Teleinformações**

» Página 2

**Na Provider/Caruaru,  
questionamentos sobre a  
carga horária de trabalho**

» Página 3



Curta nossa página:  
[www.facebook.com/pe.sinttel](http://www.facebook.com/pe.sinttel)



Siga o Sinttel no Twitter:  
[@SinttelIPE](https://twitter.com/SinttelIPE)



Acesse:  
[www.sinttel-pe.org.br](http://www.sinttel-pe.org.br)

## Fala, Presidente



As manifestações de parte da população brasileira, notadamente os mais jovens, têm tomado as ruas nas diversas capitais do Brasil. Algo que começou restrito à São Paulo, por conta do aumento das tarifas de ônibus, terminou se espalhando por quase todo o país e incorporando diversos outros temas.

Temas importantes e que sempre fizeram parte das reivindicações dos trabalhadores e dos sindicatos (como mais verbas para a educação, saúde, moradia e transporte público de qualidade). Mas também pontos da agenda dos políticos e dos partidos, como a corrupção e a necessidade imediata de uma ampla reforma política.

Nenhum de nós pode ser contra o livre debate desses temas e, quanto mais a população participar, melhor! Agora, o que não pode é algumas dessas manifestações ganhar contornos reacionários e elementos de extrema-direita pregarem o fim dos partidos, o fim dos políticos, o fim do Congresso Nacional, a saída da presidenta Dilma e demais chavões bem ao estilo nazi-fascistas.

Conquistar a democracia em nosso país foi muito difícil. Custou caro e foi com muito suor e sangue. A democracia brasileira é uma criança, ainda. Como toda criança, é frágil. Precisa crescer e fortalecer-se. Tudo o que não precisamos neste momento é de neo-fascistas dando o tom às justas manifestações de milhares de brasileiros!

Marcelo Beltrão

## Contax: Quando um problema é resolvido, aparecem outros

A mais nova arbitrariedade da empresa é punir os trabalhadores por terem "baixa performance"

Todo mês aparece uma novidade ou um desmando novo na Contax. Agora, as denúncias estão localizadas no site Conquista e dão conta de punições excessivas por uma tal de "baixa performance". O termo é utilizado para aqueles que não atingem a meta estipulada.

A justificativa dada pela empresa para tais punições

foi de que, quando existe a campanha de "bateu, largou", todos cumprem a meta. Ainda de acordo com os representantes da Contax, o mesmo não acontece quando o trabalhador não tem esse tipo de incentivo.

"Situações como esta mostram o despreparo de alguns gestores. Será que eles não sabem que a produção depende exclusivamente do

trabalhador? Que, ao invés de ameaçar ou chantagear a melhor forma é conquistar e estimular! É por esses e outros desmandos que muitos não se esforçam para dar o melhor de si", enfatizou o diretor do Sinttel, Edilson Santana. A diretoria do sindicato esta tomando as devidas providências e exige o fim imediato de mais esse abuso!

## Teleinformações mantém a rotina e comete mais desmandos

Sindicato já entrou com uma representação contra a empresa no Ministério Público do Trabalho

Novidade seria se não houvesse mais nenhuma denúncia contra a Teleinformações. Desta vez, os trabalhadores procuraram o sindicato para denunciar mais desmandos cometidos por esta empresa que não se cansa de cometer irregularidades e de perseguir seus funcionários desde que se instalou em Pernambuco para prestar serviço à Vivo.

Um grupo funcionários relatou que punições com suspensão estão sendo aplicadas quando o trabalhador não efetua nenhuma venda durante o expediente. Outro absurdo cometido por esta empresa é a realização de hora



extra acima do máximo permitido por lei. Para prejudicar ainda mais o trabalhador, as horas extras não são pagas no contracheque, não incidindo diretamente nos cálculos do FGTS, das Férias, do 13º e do INSS. O que configura um duplo delito: trabalhista e fiscal (já que prejudica o trabalhador

e também sonega impostos). Após mais esses relatos, o sindicato vai cobrar da empresa e também da sua contratante, a Vivo. Como isso já foi feito outras vezes e de nada adiantou, o sindicato entrou com uma representação contra a Teleinformações no Ministério Público do Trabalho.

### EXPEDIENTE

Publicação do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações de Pernambuco filiado à CUT e à FENATTEL.

Rua Afonso Pena, 333  
Boa Vista, Recife PE  
CEP: 50.050-130

Fone: 3320.8666/ Fax: 3320.8665  
www.sinttel-pe.org.br  
sinttel-pe@uol.com.br

Tiragem: 15 mil exemplares  
Gráfica Alencar

Jornalista Responsável:  
Priscilla Melo (DRT 4347)

Marcelo Beltrão  
Presidente

## Em Caruaru, trabalhadores da Provider questionam carga horária de trabalho

Diretoria do sindicato entrou em contato com a empresa para esclarecer o fato relatado pelo trabalhadores

Quando a diretoria do sindicato vai até a Provider, em Caruaru, os trabalhadores quase sempre fazem questionamentos sobre assuntos diversos. Da última vez, os relatos eram sobre o trabalho aos sábados, quando a empresa estaria impondo produtividade e compensação de faltas.

Para averiguar com exatidão a questão, o sindicato entrou em contato com a diretoria da empresa. Ficou constatado que o trabalhador de Caruaru tem um contrato de trabalho com carga horária de 36h/semanais (de segunda a sábado). Mas, como a intensidade do trabalho aos sábados é

bem menor, a empresa não precisa utilizar todos os trabalhadores.

Por conta disso, nem todo sábado é trabalho; contudo, para os casos de faltas ao sábado trabalhado, poderá haver uma compensação da falta em outro sábado. É importante lembrar aos trabalhadores da Provider/Caruaru que o contrato de trabalho prevê tal carga horária durante todo o mês e não apenas em um final de semana, o que acontece também nas demais empresas de teleatendimento. Assim sendo, o sindicato vai continuar acompanhando esse processo para que nenhum fato seja desfavorável



PROVIDER/CARUARU - Diretoria do sindicato distribui jornal e esclarece dúvidas dos trabalhadores.

ao trabalhador.

"A avaliação que temos no momento é que trabalhar 01 e folgar 03 sábados ou compensar dentro da carga horária liberada está sendo

favorável, já que atualmente o trabalhador folga até 03 sábados e recebe o salário como se trabalhasse todos", ressaltou o diretor do Sinttel, Carlos Eduardo Veras.

## Sinttel em favor da permanência dos comerciantes

Prefeitura pretende retirar as barracas que ficam em frente ao prédio da Contax e Provider em Santo Amaro

Desde a gestão municipal passada que os donos dos 26 estabelecimentos de comida, localizados na mesma rua onde ficam a Contax e a Provider, em Santo Amaro, estão apreensivos com a possibilidade de serem retirados do local. O movimento diário de pessoas circulando pela área é muito intenso e há três anos que essas barracas alimentam diariamente mais de 10 mil pessoas.

A preocupação dos comerciantes e do Sindcipe (Sindicato dos Comerciantes Informais de Pernambuco) não é a toa, já que o atual Secretário de Mobilidade Urbana do Recife, João Braga, disse ser impossível essas barracas permane-

rem do jeito que estão hoje." A Prefeitura tem o direito e o dever de resolver a questão do espaço público na cidade, mas até agora não houve qualquer interesse em buscar uma solução para o caso. Nós vamos continuar empenhados para buscar uma solução que atenda a prefeitura, mas também os pequenos comerciantes e os trabalhadores daquela área e contamos com o apoio do Sinttel nesta luta", enfatizou Elias de França, presidente do Sindcipe.

Em recente reunião, o presidente do Sinttel, Marcelo Beltrão, disse que está apoiando totalmente os pequenos comerciantes que atendem diariamente milhares de



trabalhadores da Contax e da Provider. "Vamos nos reunir com o prefeito do Recife, Geraldo Júlio, para pressionar pela manutenção desses

estabelecimentos no local ou que a prefeitura encontre um espaço próximo para que eles continuem trabalhando", avaliou Marcelo.

# Trabalhadores da rede externa aprovam Convenção Coletiva de Trabalho

Proposta negociada entre o sindicato e a representação patronal foi aprovada por ampla maioria

Como sempre ocorre em se tratando das negociações com os patrões da rede externa, foram precisos três dias de reuniões e esforço da diretoria do sindicato para arrancar da representação patronal (Sindmest) uma proposta que atendesse às reivindicações dos trabalhadores.

Após encerrar as negociações, a diretoria realizou assembleias na RM, R2, Engemol, Protele e Tecnomute, assim como nas cidades do

interior. Em todas elas, os trabalhadores aprovaram os itens negociados por ampla maioria de votos.

A atual Convenção Coletiva de Trabalho teve avanços nos salários, nos tíquetes, no aluguel dos veículos, na ajuda de custo e no auxílio-creche. O plano de saúde também teve melhorias e os trabalhadores ainda receberam um abono. Veja abaixo as principais propostas que irão compor a nova Convenção Coletiva de Trabalho:

Principais itens da Convenção aprovada	a) Reajuste salarial de 7,16%;
	b) Abono indenizatório de R\$ 200 para todos;
	c) Tíquete de R\$ 15 por dia;
	d) Piso do Cabista, Ligador, OPDG e OPDG Volante, IRLA de R\$ 700;
	e) Gratificação dos OPDG's, Cabistas, Oficial e Auxiliar de rede de R\$ 65;
	f) Auxílio-creche de R\$ 160 para crianças com até 02 anos de idade;
	g) Plano de saúde alternativo para ser implantado dentro de 90 dias;
	h) Aluguel de veículos (R\$ 730 para os carros Mille, Celta e Palio Economy de 0 a 2 anos de uso; R\$ 600 para demais carros de 0 a 2 anos de uso).

## TIM: Negociações do PPR 2013

Nesta primeira rodada de negociações não foi possível chegar a um consenso com relação aos indicadores

A diretoria do Sinttel e da Fenattel se reuniram com os representantes da TIM para tratar das negociações que dizem respeito aos indicadores do Programa de Participação no Resultados 2013.

O acordo fechado em 2012 tem validade de dois anos, no qual já estava previsto a rediscussão dos indicadores. Os dirigentes sindicais já conseguiram garantir a elevação do PPR base de 1,5

salários para 1,8 salários.

Na primeira rodada de negociações, não houve consenso em relação a esses indicadores. A empresa propôs aumentar de quatro para oito indicadores, além do que um deles seria para atender a necessidade de reduzir o endividamento do Grupo Telecom Itália.

A avaliação dos dirigentes é que a TIM quer responsabilizar os trabalhadores por



uma dívida que não pertence a eles. De nada adianta a empresa assumir um compromisso com a Anatel ou com os acionistas e não reconhecer aquele que se es-

força para fazer da operadora uma das mais competitivas do Brasil. O sindicato não vai aceitar qualquer proposta que seja desfavorável para o trabalhador.

# ARRAIÁ DO SINTTEL

Se você ainda tem sebo nas canelas, não pode perder o Arraiá do Sinttel 2013. Como já virou tradição, o São João para os trabalhadores em telecom só

acaba em julho. Damas e cavalheiros, quando a festa começar ninguém mais vai querer parar de dançar ao som da Banda Metade (Michelle Melo),

06 JUL 2013

A PARTIR DAS 21 HORAS  
GLUBE INTERNACIONAL  
DO RECIFE

Karolina Maciel, Forrozão Classe A e Forró Neon. Vale lembrar que a festa é apenas para os sócios e cada um terá direito de levar um acompanhante.

