



**Trabalhadores da Contax aprovam a proposta de Acordo Coletivo e PR** » Página 2



**Fechado Acordo Coletivo com a Provider**

» Página 3

**Acordo com a CSU está perto de um acerto**

» Página 3

**Teleinformações: Acordo ainda sem solução**

» Página 3

**Fundo de pensão da Oi bate metas atuariais**

» Página 4



Curta nossa página no Facebook ([www.facebook.com/pe.sinttel](http://www.facebook.com/pe.sinttel))



Siga o Sinttel no Twitter: @SinttelPE

## Fala, Presidente



A mais demorada das campanhas salariais chegou ao final, a da Contax. Depois de três meses de muito jogo de empurra-empurra os trabalhadores do Nordeste aprovaram por ampla maioria uma proposta apresentada pela empresa que continha alguns avanços quanto ao acordo coletivo, mas sem melhorias na Participação nos Resultados (PR). A negociação envolveu os sindicatos da Bahia, do Ceará e de Pernambuco. Quase doze mil companheiros participaram das assembleias. Ao final, a soma dos votos dos três estados apresentou 7.741 favoráveis e 4.020 contrários. Portanto, aprovado o acordo só nos restou acatar a vontade majoritária dos trabalhadores e o acordo já está assinado, faltando agora a empresa fazer a parte dela e promover logo o pagamento da PR e das diferenças salariais e dos tíquetes.

Também chegamos a um entendimento com a diretoria da Provider e mesmo com o problema que significa o fim do contrato com o INSS em Caruaru, foi possível usar a criatividade e assinarmos a renovação do atual acordo coletivo em bases satisfatórias. Já com a CSU, as coisas já estavam em ritmo bastante avançado, inclusive com a participação do Ministério Público do Trabalho, mas a repentina saída do presidente da empresa terminou atrasando o acordo. Mas, é só uma questão de tempo...

Agora as atenções se voltam para o início da campanha salarial dos trabalhadores da rede externa. Nesta última semana já tivemos a primeira assembleia e a pauta de reivindicações estará sendo entregue aos patrões nestes próximos dias. São milhares de companheiros e companheiras que prestam serviços para a Oi, GVT e Embratel em todo estado. Empresas como RM, R2, Líder, Engemol, OST, Protele e Tecnomulti estarão envolvidas nas negociações, representadas pelo sindicato patronal, o Sindmest. Certamente, será uma campanha duríssima e vamos precisar de muita mobilização e disposição para avançarmos nas conquistas que tornem melhores nossas condições de trabalho e de vida. Vamos à luta!

Marcelo Beltrão

## Campanha Salarial da Contax chega ao fim

Em assembleia, os trabalhadores por ampla maioria aprovam proposta de Acordo Coletivo e PR 2011

Após três meses de intensas negociações e manifestações, os trabalhadores da Contax aprovaram, por ampla maioria, as propostas de PR 2011 e Acordo Coletivo negociadas entre a diretoria do Sinttel da Bahia, Ceará e Pernambuco e os representantes da empresa.

Todas as assembleias aconteceram no dia 23 de março. Aqui, em Pernambuco, ocorreu no auditório do sindicato e se estendeu por todo o dia. Na ocasião, cada um teve a liberdade de manifestar a sua vontade. Ao todo, foram realizadas 10 assembleias, que tiveram a participação de 3.331 trabalhadores. Desse total, 2.945 disseram SIM, 366 optaram pelo NÃO e 20 preferiram a abstenção.

**Acordo Coletivo** - Em relação às conquistas econômicas, ficou estabelecido o piso salarial de R\$ 622,00 para os trabalhadores com jornada de 6h (reajuste de 14,2% em janeiro de 2012). Já aqueles que recebem acima do piso terão 6,08% de reajuste (retroativos a janeiro). Já o VR/VA teve aumento de 10%, sendo o reajuste superior à inflação de 2011, que foi de 6%. Uma coisa positiva foi a inclusão dos dependentes no plano de saúde a partir de julho/12, que era uma reivindicação antiga dos sindicatos de todo



ASSEMBLEIAS A maioria disse sim a renovação do acordo e a proposta de PR apresentada pela Contax

país. Outro ponto importante foi que o auxílio-creche será de R\$ 138,00 para crianças com até 4 anos e beneficiará as inúmeras mães trabalhadoras (em julho passará para R\$ 140,00). Além disso, a empresa vai apresentar uma proposta para incluir as crianças portadoras de necessidades especiais numa espécie de auxílio-creche "especial".

**Participação nos Resultados** - Apesar do aumento de 23% para 35% sem desconto da antecipação feita no ano passado, a proposta ficou abaixo da desejada por todos, mas terminou sendo a melhor dentre as demais empresas de teleatendimento. O lado positivo da proposta é que pela primeira vez, todos aqueles que trabalharam até dezembro de 2011 terão direito de receber a PR. Isso sem falar que a Comissão de

negociação dos três sindicatos do Nordeste também conseguiu melhorar as condições de elegibilidade para o recebimento do benefício, ou seja, os trabalhadores que tiveram até 05 faltas injustificadas receberão o valor integral da PR e aqueles que possuem de 06 a 08 faltas receberão a metade do valor.

O presidente do Sinttel, Marcelo Beltrão, enfatizou que a PR ficou aquém do esperado, mas não foi por falta de esforço da direção do sindicato. "As negociações com as empresas de teleatendimento são talvez as mais difíceis; mesmo assim está sendo possível avançar pouco a pouco. E o que é mais importante: conquistamos melhorias neste novo Acordo Coletivo de Trabalho", concluiu Marcelo.

Para maiores informações sobre a proposta acesse o site do Sinttel ([www.sinttel-pe.org.br](http://www.sinttel-pe.org.br)).

### EXPEDIENTE

Publicação do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações de Pernambuco, filiado à CUT e à FENATTEL.

Rua Afonso Pena, 333  
Boa Vista, Recife PE  
CEP: 50.050-130  
Fone: 3320.8666/ Fax: 3320.8665  
[www.sinttel-pe.org.br](http://www.sinttel-pe.org.br)  
[sinttel-pe@uol.com.br](mailto:sinttel-pe@uol.com.br)

Tiragem: 15 mil exemplares  
Gráfica Dom Bosco

Jornalista Responsável:  
Priscilla Melo (DRT 4347)

Marcelo Beltrão  
Presidente

Francisco Apolinário  
Diretor de Comunicação

## Sinttel fecha Acordo Coletivo de Trabalho com a Provider

Foi possível chegar a um entendimento com a empresa, mesmo depois de encerrar o contrato com INSS

Por causa da situação diferenciada vivida pela empresa em virtude do fim do contrato com o INSS (onde está concentrada a maioria dos trabalhadores), ficou acertado entre a diretoria do Sinttel e a Provider um acordo envolvendo a unificação da data-base para janeiro. Além disso, a empresa apresentou a proposta para renovação do Acordo Coletivo.

"Mesmo diante das incertezas envolvendo o seu futuro com fim das operações envolvendo seu maior cliente, foi possível a renovação do atual acordo com ganhos para os trabalhadores. Diante disso, não

nos restou outra saída a não ser aceitar a proposta", disse o diretor do Sinttel, José de Anchieta.

**Acordo Coletivo** - Em relação às cláusulas econômicas, o piso salarial será R\$ 622. Já os trabalhadores que ganham acima do piso e que recebem até R\$ 1.500, terão reajuste de 6,08% e os demais 5%. Os tíquetes serão de R\$ 100 para os que trabalham 6h e R\$ 140 para os trabalhadores de Recife, que possuem jornada de 8h.

Em Caruaru, o reajuste salarial dos que recebem acima de R\$ 622 será de 5% para quem ganha até R\$ 1.000. Os recebem acima



desse valor os salários serão reajustados em 4%. Já os tíquetes serão de R\$ 95 para o pessoal de 6h e R\$ 135 para o pessoal de 8h. O variável sobe para R\$ 15.

## Torpedos

### CSU

#### Acordo em breve

Está quase tudo pronto para o primeiro acordo ser fechado entre o Sinttel e a CSU. A diretoria já conseguiu chegar a um consenso envolvendo até o Ministério Público do Trabalho. Mas, quando estava praticamente tudo acertado, veio a demissão do presidente da empresa, Luis Guilherme Prates. Agora só resta aguardar o novo (ou nova) dirigente da empresa assumir a função para por o preto no branco e acabar com esta novela que já dura anos!

### Teleinformações

#### Acordo ainda não saiu

Já mantivemos algumas reuniões com a diretoria da empresa, inclusive com o proprietário, Sr. Aladim Cordeiro, mas, por impossibilidade de agenda, ainda não conseguimos chegar a um entendimento final sobre o texto do primeiro Acordo Coletivo de Trabalho. Na verdade, a Campanha Salarial da Contax ocupou por completo as atenções da diretoria, por isso não foi possível chegar a um acordo com a Teleinformações ainda. A partir de agora, as atenções se voltam para fechar o tão esperado acordo.

### RM

#### Problemas em discussão

Depois de várias reclamações dos trabalhadores da RM, a diretoria do Sinttel se reuniu, no último dia 26 de março, com os representantes da empresa para cobrar uma solução dos problemas que estão acontecendo. Com os novos contratos adquiridos, a RM, para cumprir as metas dos seus clientes, está sobrecarregando a jornada de trabalho dos funcionários, e o que é pior: sem pagar horas extras. "Os trabalhadores têm o direito de receber pelas horas a mais trabalhadas e empresa vai ter que pagar", disse o diretor do Sinttel, Eugênio Melo. Outro ponto discutido na reunião foi sobre o reajuste nos aluguéis dos carros, onde a RM se comprometeu em encontrar uma solução para elevar esses valores.



# Fundação Atlântico: mais um ano entre as melhores

*Fundo de pensão dos trabalhadores da Oi consegue superar as adversidades e tem bom desempenho em 2011*

O ano de 2011 foi bem agitado nos mercados mundiais, com o aguçamento da crise financeira na Europa. A turbulência na economia trouxe muita volatilidade aos mercados e o Brasil não ficou de fora. Só como exemplo, a Bolsa de Valores, aqui no Brasil, encerrou o ano com uma queda de 18%.

Mesmo com um ano ruim para os investimentos, onde a grande maioria dos fundos de pensão teve consideráveis prejuízos, a Fundação Atlântico obteve um desempenho bastante satisfatório, tendo um retorno bruto de 13,4% para os planos de benefícios. Com isso, todos podem respirar ali-

viados, pois conseguir superar um ano muito complicado foi uma grande vitória. Os ativos já se aproximam dos R\$ 8 bilhões e garantirão um futuro melhor para os trabalhadores da Oi.

**Gestão competente** - Não é fácil no cenário econômico atual administrar quase R\$ 8 bilhões pertencentes a aproximadamente 20.000 trabalhadores. A razão do sucesso é uma gestão eficiente no acompanhamento de riscos, que está tendo um extremo cuidado na alocação dos recursos pertencentes aos empregados, ativos e os já aposentados, seja na operação



de renda fixa, variável, títulos públicos ou operações com derivativos.

O nosso presidente, Marcelo Beltrão, que é Conselheiro da Fundação Atlântico, enfatiza o desempenho da gestão de ter conseguido superar as adversidades. “Como repre-

sentante dos trabalhadores na administração destes recursos, fico orgulhoso de, mesmo num ano tão difícil para os investimentos, não só superamos nossas metas, como ficamos entre os dez melhores num total de quase 500 fundos de pensão”, finalizou Marcelo.

## Ligação Cultural



Este ano, o Cine PE completa 16 anos de vida. Em consagrada existência, o festival de cinema, este ano, ocorre entre os dias 26 de abril e 02 de maio no Centro de Convenções.

Além das mais variadas apresentações, o festival de cinema audiovisual contará com oficinas diversas. As inscrições po-

dem ser feitas diretamente no site do festival (<http://www.cine-pe.com.br/>). A oficina profissionalizante de direção, comandada por Jorge Bodanzky, já está esgotada - o que só reitera o sucesso e competência promovida pelos dirigentes do Cine PE.

No próximo dia 11, será lançado o livro que homenageia e conta a história do Cine PE, intitulado magistralmente de “O Maracanã dos Festivais”, com produção da equipe da BPE-Bertini Produções e Eventos.

Compareça e prestigie o cinema nacional e a produção local, tão concorrida entre amantes das películas e profissionais da área.

O Abril Pro Rock, tradicional festival de música, acontece entre os dias 20 e 22 de abril, no Chevrolet Hall. Em sua 20ª edição, o evento se tornou referência por revelar bandas e artistas independentes no cenário nacional e internacional.

Entre as atrações nacionais estão Los Hermanos, Ratos de Porão e A Banda Mais Bonita da Cidade. O som internacional vai ficar por conta da banda Exodus (EUA), Buraka Som Sistema (Portugal / Angola), Nada Surf (EUA) e Cripple Bastards (Itália).

Além das atrações musicais, haverá uma programação voltada para as bandas que ainda buscam seu espaço e oficinas de shows, videocli-



pe, música e empreendedorismo cultural, entre outros. Também vai ter a exposição “Do Demotape ao Pendrive”, mostrando que o festival começou recebendo as fitas cassetes, passou pelas demotapes, pelo CD e hoje os organizadores recebem todo o material em pendrives. Para maiores informações, acesse o site (<http://www.abrilprorock.info/>).

