Aprovado acordo coletivo 2011 dos trabalhadores da GVT



Contax: tire suas dúvidas sobre mudança para cargo de teleatendente

≫Página 5

Sindicato negocia campanha salarial da Embratel, Datamétrica e PPR da Tim

≫Página 4

Nokia apresenta carta compromisso aos trabalhadores

≫Página 6

Inscrições para Il Torneio de Futebol Society em novembro

≫Página 2

EXPEDIENTE

Publicação do Sindicato dos Trabalhadores em Telecomunicações de Pernambuco (Sinttel), filiado à CUT e a FENATTEL.

Rua Afonso Pena, 333 Boa Vista, Recife PE CEP: 50.050-130 Fone:3320.8666/ Fax:3320.8665 www.sinttel-pe.org.br sinttel-pe@uol.com.br

Tiragem: 10 mil exemplares Gráfica Dom Bosco

Jornalista Responsável: Deyse Lemos (DRT 3909)

Textos e diagramação:

Deyse Lemos Priscilla Melo (DRT 4347)

Marcelo Beltrão
Presidente
Franscisco Apolinário
Diretor de Comunicação

Dilma sanciona lei que concede aviso prévio de até 90 dias

A cada ano trabalhado, aumentam mais três dias no valor do aviso prévio

Aluta dos sindicatos de todo país pela preservação dos empregos e contra a demissão arbitrária teve mais um capítulo vitorioso. No dia 13 de outubro, a presidente Dilma Rousseff sancionou lei que prevê mudanças na legislação trabalhista, como a ampliação do aviso prévio para 90 dias.

Agora, o trabalhador que for demitido sem justa causa e tiver mais de um ano na empresa receberá um valor superior a um salário que, dependendo do tempo de empresa, poderá chegar a até três salários. A regra é exatamente assim: a cada ano trabalhado, aumentam mais três dias no valor do aviso prévio.

Por exemplo, se o trabalhador tiver cinco anos em



uma determinada empresa e vier a ser desligado, ele receberá a título de aviso prévio o equivalente a um salário mais quinze dias, ou seja, um salário e meio. Caso ele tenha dez anos, receberá dois salários. Se contar com 15 anos na empresa, teria direito a dois salários e meio, até o máximo de 20 anos, quando teria o teto definido na nova lei, ou seja, três salários.

Para aqueles que acham

que todo governante é igual, isso é mais um exemplo da enorme diferença de um governo como o de Lula e o de Dilma (foto), em relação dos anteriores.

Dúvida - Todos os trabalhadores na ativa, atualmente, e também aqueles que foram demitidos até dois anos atrás, passam a contar com este direito. Mas, para alguns especialistas, somente os que estão hoje em atividade teriam direito a este benefício.

Na dúvida, a assessoria jurídica do Sinttel está estudando a melhor forma de garantir a extensão deste direito ao maior número possível de companheiros. Em breve o sindicato publicará mais informações sobre o assunto.

Inscrições para II Torneio de Futebol Society

Para participar, os trabalhadores devem se reunir em equipes de 6 a 10 pessoas e ligar para o sindicato através do 3320.8666

e 1º a 11 de novembro estarão abertas as inscrições para o II Torneio de Futebol Society do Sinttel, que será realizado no dia 27 do mesmo mês. Para participar, os trabalhadores devem se reunir em equipes de 6 a 10 pessoas e ligar para o sindicato através do 3320.8666, falar com Eugênio ou Adelino. Cada empresa poderá ter mais de uma equipe inscrita, não há nenhum impedimento. O importante é que todos que queiram, possam participar, já que o evento foi criado justamente para promover a interação entre os trabalhadores das empresas e do setor como um todo.





Fechado com sucesso Acordo Coletivo 2011 dos trabalhadores da GVT

Para a comissão de negociação, o acordo foi positivo, sendo o melhor dos últimos anos

Em assembleia realizada no último dia 11 de novembro, os trabalhadores da GVT aprovaram a proposta de Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) 2011, negociada entre os diretores da empresa e do sindicato. "Sem medo de errar foi o melhor acordo dos últimos anos", disse o diretor do Sinttel, José de Anchieta, que fez parte da Comissão Nacional de Negociação da Fenattel. Os avanços foram expressi-



ASSEMBLEIA Acordo foi aprovado pela maioria dos trabalhadores

vos e colocam o acordo da GVT ao nível dos melhores entre todas as operadoras de telecomunicações. O único ponto que ficou de fora das negociações foi o Programa de Participação nos Resultados (PAD), que será discutido com o Sinttel em março de 2012.

Principais pontos do acordo

- 1. Reajuste de 8% para quem ganha menos de R\$ 3.692
- 2. Reajuste de 7,4% para quem ganha mais de R\$ 3.692
- 3. Tíquete R\$ 18
- 4. Cesta-básica R\$ 250
- 5. Auxílio-creche R\$350
- 6. Adicional para dirigir R\$ 185
- 7. Aluguel de veículo R\$ 875

Você Sabia ?

Este mês, a coluna Você Sabia fala sobre representação sindical.

Representação sindical confere ao sindicato o poder de atuar em nome de toda uma categoria. Mas, para tanto, ele deve ser homologado

pelo Ministério do Trabalho e possuir a carta sindical. Em Pernambuco, o sindicato que representa o setor de telecomunicações é o Sinttel.

Os sindicatos não podem abdicar de sua função institucional primeira, que é a de representar a categoria nas negociações com os empregadores, visando a estabelecer melhores condições de trabalho.

Os trabalhadores de uma

mesma categoria profissional, independente de serem associados ou não, serão abrangidos pelos acordos decididos com a participação do sindicato.

Importante! O artigo 516 da CLT afirma que não será reconhecido mais de um sindicato de uma categoria econômica ou profissional liberal, em uma data base territorial.

Torpedos

Oi: Enfim, as negociações começam

No dia 30 de setembro aconteceu uma reunião entre a Comissão de Negociação e o presidente da Oi, Francisco Valim, para discutir o pagamento da PPR 2011. A empresa, mesmo alcançando lucros recordes, continua insistindo na mísera proposta de pagar apenas 0,5 salário. Esse valor é bastante inferior ao que foi proposto por outras operadoras e até mesmo o que foi pago pela Oi no ano passado. Portanto, o trabalhador merece um valor igual ou melhor do que o que foi pago em 2010, ou seja, 2,2 salários.

Negociações com a Claro Campanha salarial da caminham para o fim

No dia 1º de novembro será realizada uma reunião entre a Comissão de Negociação e a direção da Claro visando negociar o Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) 2011. Segundo o diretor do Sinttel, Giberto Oliveira, que participou da última reunião com a empresa no dia 18 de outubro, as negociações caminham para um fechamento já neste próximo encontro. "Faltam apenas detalhes e uma resposta da empresa quanto a algumas reivindicações". Até o momento, a empresa só ofereceu reajuste de acordo com o INPC, mas a comissão ainda luta por ganho real e aumento linear.

Provider Recife próxima

Em breve o sindicato dá o ponta pé inicial visando as negociações para celebração do acordo coletivo de trabalho da Provider, que vigorará no ano de 2012. Inicialmente será aplicada uma pesquisa para elaborar a pauta de reinvindicações. O sindicato lembra que a data base é 1° de janeiro, ficando a empresa, por força da legislação, impedida de proceder dispensa do dia 2 de novembro até 1° de dezembro. Já em Caruaru, a data base continua sendo 1º de maio, porém em janeiro, os salários dos trabalhadores também deverão ser reajustados, conforme acertado.



Proposta de PPR apresentada pela Tim não acompanha crescimento da empresa

O sindicato alega que os valores referentes ao percentual de superação e ao acelerador são indefinidos

epois da terceira rodada de reuniões não houve entendimento entre o sindicato e a Tim sobre as negociações da PPR 2011. A primeira proposta, apresentada pela empresa e rejeitada pela Comissão de Negociação dos Trabalhadores, oferecia 1,2 salário para 100% dos objetivos atingidos, mais o percentual de superação e o acelerador. Na reunião dos dias 13 e 14 de outubro, a operadora ofereceu uma nova proposta, aumentando o beneficio para 1,4 salário, mas novamente o que foi oferecido não foi aceito. O sindicato alega que os valores referentes ao percentual de superação e ao acelerador são indefinidos e não configuram uma garantia de ganho, mas sim uma expectativa.

Em uma das reuniões com a Comissão de Negociação, o diretor de Recursos Humanos da Tim, Paulo Stoppaccioli, informou que os planos da empresa para 2012 são ousados e agressivos. A comissão enfatizou ao gestor que, da mesma for-

Bandeiras de luta deste ano

- Reajuste 100% do INPC + aumento real
- Antecipação da data-base para setembro
- Instalação de creche nos locais de trabalho
- Plano de Carreira
- Remuneração Variável
- Subsídio para curso de nível superior

ma que a Tim visa superar os concorrentes, os trabalhadores também almejam o crescimento da empresa e também desejam melhores salários. Para o sindicato, a Tim deve oferecer uma pro-

posta à altura, tanto para a PPR quanto para o ACT. Assim que as negociações com a Tim avançarem, o sindicato divulgará as novidades nos seus informativos. Figuem atentos!

Embratel: 2ª rodada de negociações

Empresa só propôs reajustar os salários e os beneficios pelo INPC integral para quem ganha até R\$ 6.000

No dia 25 de outubro foi realizada a segunda rodada de negociacões com a Embratel. Os trabalhadores reivindicam reajuste dos salários baseado no INPC integral (média dos últimos 12 meses), mais ganho real. Mas, a empresa só propôs reajustar os salários e os benefícios pelo INPC integral para quem ganha até R\$ 6.000. Acima desse valor seria estipulada uma parcela fixa. O sindicato rejeitou a proposta e uma nova reunião foi marcada para o dia 3 de novembro.

Na pauta de reivindicações a ser negociada constam itens como piso salarial de R\$ 1.200,00 para jornada de 40 horas semanais; auxílio-creche com reembolso integral até

12 meses e de R\$ 450,00, inclusive para filhos de empregados, até os sete anos de idade. Os trabalhadores também lutam por um auxílio educação especial de R\$ 650,00; pagamento efetivo do adicional de sobreaviso de 1/3 para horas à disposição da empresa, inclusive no acionamento por celular; celular totalmente custeado pela empresa; correção imediata de valores para despesas gerais e de hospedagem em viagens; modificação do atual sistema de controle de frequência: e não desconto de dias de expediente suprimido pela empresa, de horas de consultas, exames médicos, acompanhamento de internação e emergência de dependentes e ascendentes.

Campanha salarial da Datamétrica começou

Primeira rodada de negociações foi realizada no dia 11 de outubro. Sindicato não aceita reajuste fora da data base

lutam por ganho real e

reajuste dos demais

beneficios

To dia 11 de outubro foi realizada a primeira rodada de negociações entre o sindicato e a Datamétrica. As discussões foram divididas por tema, sendo discutido primeiro a questão da sustentabilidade do emprego e as cláusulas sociais. Em seguida foi a vez de negociar

de trabalho, a **REIVINDICAÇÕES** xilio creche, melhoria das remuneração Este ano, trabalhadores condições e a saúde do trabalhador.

A empresa mostrou-se preocupada

com a situação da permanência do contrato de prestação de serviço com a RM, pois, segundo ela, a aplicação de reajuste agora poderia tonar o contrato inviável. O sindicato deixou claro que não aceitaria reajuste fora da

data base, pois o trabalhador não pode ser penalizado por razões comerciais entre empresas.

Este ano, a pauta de reivindicações gira em torno da luta por ganho real (aumento acima da inflação), reajuste no valor do auxilio alimentação, reajuste no valor do au-

> de trabalho, segurança, saúde do trabalhador, fim do assédio

moral, divulgação das escalas de trabalho com antecedência e reposição do mobiliário inadequado para uso.

Os itens da pauta foram baseados em pesquisas feitas através de formulário nos diversos locais de trabalho.



Tudo pronto para a campanha salarial 2012 dos trabalhadores da Contax

Pauta de reivindicações deve ser entregue até o final de novembro, data base é 1º de janeiro

Tá foi dado o ponta pé ini-J cial para a campanha salarial 2012 dos trabalhadores da Contax. Em setembro, o sindicato realizou uma pesquisa por amostragem na base para montar a pauta de reivindicações unificada entre vários estados elaborada pela Fenattel. O documento já está ficando pronto e deve ser entregue à empresa até o final de novembro, já que a data base é 1º de janeiro. Os eixos da campanha serão baseados no reajuste dos salários, dos auxílios creche, alimentação/refeição, do plano de saúde, além de ajustes nas regras para entrega dos atestados médicos e das escalas de trabalho.

O setor de teleatendimento caminha para criação de uma convenção coletiva, ou seja, um mesmo acordo para trabalhadores de várias empresas e de diversos estados. Sendo assim, a pauta de reivindicações será unificada com a dos trabalhadores de call center dos estados do Rio de Janeiro, Bahia, Ceará, São Paulo, Paraná e Goiás. "Estamos nos unindo para nos fortalecer e dessa forma aumentar as conquistas",

explica a diretora do sindicato, Paula Danielly. Hoje, a mesa de negociação da Contax já é nordestina. O Sinttel se senta com a empresa para negociar com os sindicatos do Ceará e da Bahia, além da Fenattel. Assim sendo, o acordo coletivo é o mesmo para os três estados.

Convenção Coletiva - A busca por uma convenção coletiva nasceu da necessidade de diminuir as disparidades salariais e de benefícios entre os estados. A diferença entre o piso salarial em Pernambuco, Rio e São Paulo

é de R\$ 5,00. No tíquete alimentação/refeição também há diferença. Aqui, os trabalhadores recebem R\$ 3,55. Já em São Paulo e no Rio recebem R\$ 4,70. A luta dos sindicatos é para que os mesmos valores sejam pagos em todo o país. "A concorrência entre as empresas pelos contratos deve ser baseada na qualidade e não na precarização dos salários e dos beneficios", pontua a diretora, que adverte: "Mas para conquistarmos nossos objetivos precisamos apoio da base, que deve estar mobilizada".

Dúvidas na mudança da nomenclatura dos cargos

A partir de novembro começam as mudanças. Agora, os trabalhadores em call center da empresa serão chamados de teleatendente

urante a pesquisa aplicada pelo Sinttel para elaboração da pauta de reivindicações da campanha salarial 2012 dos trabalhadores da Contax foi observado que muitos trabalhadores têm dúvidas em relação ao acordo deste ano. Existem cláusulas que até agora não foram cumpridas, dentre elas, a mudança da nomenclatura do cargo para teleatendente. O sindicato já conversou com a empresa e tudo que foi acordado deve ser cumprido até o próximo mês de novembro.

É importante salientar que a mudança na nomenclatura dos cargos para teleatendente não acarretará aumento de salário, isso porque a profissão continua sem regulamentação, não existe uma jornada de trabalho estabelecida e é por isso que algumas empresas não pagam um salário mínimo para quem trabalha seis

horas por dia, como teleatendentes.

Existe, no entanto, uma decisão de maio, do Tribunal Superior do Trabalho (TST), que favorece ações contra empresas que pagam menos que o mínimo, mas isso não é regulamentação. A diretora do Sinttel conta que é grande a briga da Fenattel por essa regulamentação, por isso a federação criou uma comissão de negociação dos trabalhadores call center e luta por uma convenção coletiva.

Plano de saúde – Também surgiram algumas dúvidas entre os trabalhadores sobre o plano de saúde. O sin-



dicato esclarece que o plano nunca foi sem co-partipação. De todo o procedimento como consulta ou emergência é pago 30% do serviço. A luta do Sinttel é para a retirada da co-participação e inclusão de dependentes. O parto é coberto, porém é preciso cumprir carência de 18 meses de trabalho na Contax. Dos tratamentos de fisioterapia e fonoaudiologia só é cobrado 10% na sessão ou consulta.



Problemas Hapvida/ | Negociações com a Santa Clara continuam

Plano de saúde prometeu melhorar o atendimento, mas nada

🗖 m setembro, os traba-Ihadores da RM denunciaram, mais uma vez, o descaso do plano de saúde Hapvida/Santa Clara, no que diz respeito ao atendimento e à marcação de consultas. O caso teve grande repercussão, pois o sindicato interveio junto aos executivos da RM para que tomassem uma providência.

Diante das inúmeras denúncias e preocupados com o tratamento médico oferecido aos seus trabalhadores, os executivos da RM se reuniram com os diretores do plano de saúde e deram um ultimato. Ou prestam serviço médico de qualidade ou o contrato vai ser cancelado. Na ocasião, os representantes da operadora ouviram todas as reclamações e se comprometeram em melhorar o atendimento oferecido aos

associados. Agora, só resta esperar.

Hora extra - Desde agosto, o sindicato está recebendo várias denúncias de trabalhadores da RM sobre o não pagamento de horas-extras. No dia 18 de outubro, a direção do sindicato se reuniu com a empresa que reconheceu o problema e se comprometeu em identificar quais os trabalhadores têm horas-extras a receber e dessa forma pagar o que é devido. A direção da RM também se comprometeu em não repetir mais esse problema, alegando que desde o dia 1º está em funcionamento o ponto biométrico, que funciona através das digitais, de celular, URA e internet. O sindicato lembra aos trabalhadores que é importante que eles guardem todos os comprovantes do ponto.

Nokia em andamento

No dia 18 de outubro, empresa apresentou carta compromisso

Em reunião realizada em São Paulo, no dia 18 de outubro, entre a Nokia e a comissão de negociação nacional, a empresa apresentou uma carta compromisso com algumas propostas para o Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) 2011/2012 (confira abaixo).

Pela proposta apresentada, os salários e os benefícios devem ser reajustados neste mês de outubro. O reajuste será pela média do Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC) nos últimos 12 meses.

Carta compromisso da Nokia

- 1. Concorda com a mudança da data base para 1º de abril, isso quer dizer que as novas negociações já serão em março
- 2. Enquadramento na convenção coletiva nacional celebrada entre o sindicato patronal (Sinstal) e sindicato laboral (Sinttel), com anuência da federação (Fenattel)
- 3. Reajustar os salários e pisos de acordo com o INPC integral, referente ao período de 12 meses que antecede a data base, no caso nosso 7,29%
- 4. Reajustar os tíquetes, o auxilio creche, auxilio para dependentes portadores de necessidades especiais e outros auxílios de acordo com o INPC integral
- 5. Apresentar até 15 de novembro, alternativa para padronização dos acordos coletivos nos diversos estados
- 6. Apresentar até 30 de novembro deste ano, programa de participação nos resultados em âmbito nacional

Ligações Culturais

Festival de cinema no São Luiz

Entre os dias 4 e 13 de novembro, um ótimo programa será o IV Festival Janela Internacional de Cinema do Recife. O evento traz uma programação focada no cineasta norte-americano Stanley Kubrick, onde haverá uma retrospectiva, inédita no Brasil, com todos os 12 longas-metragens do autor. "Laranja Mecânica", "2001 - Uma Odisseia no Espaço", "Spartacus", "Dr. Fantástico", "O Iluminado", "De olhos bem fechados" e "Barry Lyndon" serão alguns dos clássicos

exibidos na telona do cinema São Luiz, que passou por um trabalho de restauração digital recentemente. Não perca verdadeiras obras-primas na tela do totalmente reformado cinema São Luiz. Se já assistiu, veja novamente. Se não, esta é uma ótima oportunidade de conhecer um dos mais importantes cineastas de todos os tempos.

Serviço:

De 4 a 11 de novembro No Cinema São Luiz R\$ 4 (inteira) e R\$ 2 (meia)

Fliporto faz uma viagem ao Oriente

Em Olinda, de 11 a 15 de novembro, acontecerá mais uma edição da Festa Literária Internacional de Pernambuco. Mais conhecido como Fliporto, o evento literário é o segundo mais importante do país, perdendo apenas para a Flip, realizada em Parati, no Rio de Janeiro. Nesta sétima edição, o evento traz como tema "Uma Viagem ao Oriente" e abordará a influência dos autores orientais nas culturas pernambucana e brasileira. A estrutura da cais para debates e praças de

alimentação. No complexo, apelidado de "Cidade das Letras", desfilarão nomes como o prêmio Nobel de Literatura, o caribenho Derek Walcott; o jornalista e escritor Fernando Morais; o crítico musical Nelson Motta; o teólogo Frei Beto; o escritor pernambucano Raimundo Carrero, além dos cineastas Guel Arraes e Nelson Pereira dos Santos.

Serviço:

De 11 a 15 de novembro Na Cidade Alta, em Olinda Preço: R\$ 10

